

## 7-11 送修流程

## 十銓售後服務 7-11交貨取件更方便！

## step 1



至十銓科技官網頁面  
→ 支援服務 → 一般消費者送修  
→ 填寫線上維修申請表，  
選擇7-11寄件。

## step 2



列印交貨便服務單  
或至7-11 ibon操作列印。

## step 3



【寄件】至7-11門市寄件維修商  
品包裹，於櫃檯支付寄件費用。

## step 4



【收件】返修包裹遞送至消費者  
選擇之門市，備妥個人證件至  
指定收件門市取件。(不須付費)

 公告：因新增相關服務與物流成本增加，自2022年3月1日起取消維修郵寄運費補貼30元之服務。

• 詳見「線上申請維修使用指南」說明

7-11 交貨便相關資訊請參考以下網址：

<https://www.7-11.com.tw/service/accept.aspx#section3>

## Step 1

進入送修頁面後，您可以依個人需求選擇”7-11店到店”寄、收件服務，並選擇取貨門市(紅框處)

### STEP 1. 寄件方式

7-11店到店     郵寄(郵局、宅配)

50~70元店到店運費，請於7-11寄件時於櫃檯支付。

### STEP 2. 取件方式

到7-11取貨     宅配取貨

維修完畢後，我們會將產品配送到您指定的7-11門市，請留意到貨簡訊。

**\*若您選擇7-11取貨，建議您確認所選擇的7-11店家是否有提供收貨服務**

## Step 2

進入到7-11系統畫面後，請點選您要取貨的7-11門市，請注意以下紅框處，若是灰底的店家，則無開放寄件，請重新點選可取貨門市

**7-ELEVEN** | 電子地圖查詢系統  
E - Map

街道名稱 | 門市名稱 | 門市店號

取貨不付款取貨時，需出示與取件人相同的身分證明文件方可取件。

\* 為必填欄位

\* 請選擇縣市 (灰底為無開放寄 / 收件服務門市)

\* 請選擇縣市

新北市

請選擇鄉、鎮、市、區

中和區

\* 請選擇街道

莒光路

莒光門市  
新北市中和區莒光路138號1樓

莒城門市  
新北市中和區莒光路91號93號1樓

©2017 President Chain Store Corporation. All rights reserved.

## Step 3

請確認門市店名及地址，確認無誤後，請點選”門市確認”



## Step 4

接著請點選同意

**提醒您!**

包裹為「**取貨不付款**」取貨時請出示與包裹姓名相同的身分證件，給店員檢核後才可取貨



同意

## Step 5

請再確認一次您要取貨的門市是否正確，無誤，請按“ 確認”

 網路購物取貨服務

### 取貨地點確認

門市店號 113458  
門市名稱 莒光門市  
門市地址 新北市中和區莒光路138號1樓  
營業時間 00:00~23:59  
配送時間 正常配送

取消

確認

## Step 6

選擇好取貨門市後，請確實填寫您的真實姓名(2-5個中文字)  
不能有空格，以利取貨時核對您的身分證件並順利完成取貨

### STEP 1. 寄件方式

7-11店到店  郵寄(郵局、宅配)

50~70元店到店運費，請於7-11寄件時於櫃檯支付。

### STEP 2. 取件方式

到7-11取貨  宅配取貨

選擇取貨門市 莒光門市(113458)

維修完畢後，我們會將產品配送到您指定的7-11門市，請留意到貨簡訊。

### STEP 3. 請填寫個人資料

\* 您的姓名 | 黃曉明

(文案)便利商店取件需核對證件, 請填寫與證件相符之真實姓名, 以保障雙方權益。姓名限制2~5個中文字，字元內不可有空格。

\* 性別  男  女

## Step 7

申請送出後您的頁面將自動轉為以下畫面，若您選擇7-11寄件，請將7-11的寄件單據列印出來，小白單有三種列印方式，請參考下一頁說明

請注意：此郵件是系統自動傳送，請勿直接回覆此郵件。

您的 RMA 維修單號：22I0431

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請按照以下步驟，將包裹寄送到指定門市。

連結到 7-11 網站[列印](#)包裹單。

如無法列印，請於 ibon 輸入交貨便編號([J57910413605](#))，取得條碼後並交由 7-11 店員協助寄送。

※請儘速於 7 日內將您手中故障產品到 7-11 寄出，以免逾期導致維修編號失效，延誤後續維修換貨處理時效。



## Step 8

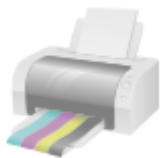
## 請擇一列印方式將7-11寄件單據印出

 列印說明1 自行列印  
交貨便服務單

顯示交貨便服務單

下次再列印

您可以點選『顯示交貨便服務單』後，列印出您的交貨便服務單，再持服務單至全台7-ELEVEN完成寄件。

2 OPEN POINT APP  
行動條碼登入列印

您可以下載OPEN POINT APP，掃描QRcode或手輸入交貨便代碼後，再持行動條碼到7-ELEVEN登入『ibon行動生活站』完成服務單列印並完成寄件。

OPEN POINT APP 使用說明

## 3 ibon機台列印



您可以記下交貨便代碼，再至全台7-ELEVEN的ibon，選擇畫面左上方的『代碼輸入』後輸入交貨便代碼並列印服務單完成寄件。

ibon使用說明

## Step 9

Ibon機台操作：請於下圖紅框處輸入交貨便編號(例：J57910413605)

您的 RMA 維修單號：22I0431

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請按照以下步驟，將包裹寄送到指定門市。

[連結到 7-11 網站](#)列印包裹單。

如無法列印，請於 ibon 輸入交貨便編號(J57910413605)



## Step 9

7-11列印單據及示意圖如下，您列印出此單據後，請妥善貼在外包裝上，並將包裹交寄7-11店員處理即可

統一超商 交貨便 服務單		1
		
101206851		
		
D82527847000983		
		
762359940000000		
交貨便服務代碼：D82527847561		
	取件門市： <b>艾德蒙</b>	
	取件人： <b>十**技</b>	
物流專用條碼：851983D825278433 繳費期限：2021/12/06 23:59 廠商名稱：851-十登客戶維修 寄件訂單編號：21K0522-WodTNHX9PR 寄件人：黃*明 【注意事項】 1. 材積限制：最長邊 ≤ 45cm；長+寬+高合計 ≤ 105cm；重量 ≤ 5公斤。 2. 請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上；寄件後無法取消寄件及更換包裹。 3. 本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。		



感謝您的閱讀  
後續維修進度可上十銓維修頁面查詢  
如操作流程中遇到問題  
可撥打以下十銓客服專線詢問 將有專員為您引導  
**02-8226-5000、0800-821-688**

感謝您支持並購買十銓科技產品，我們將持續以高品質客戶服務來滿足對您的承諾