



如何申請維修？

1. 依照送修品項不同有不同填寫方式，範例如下：

1-1. 記憶體：

* 產品系列 | 記憶體

找不到產品序號? 按此查詢

* 產品序號 | 22G0380918302

找不到產品，請繼續填寫以下資訊：

* 產品類別 | DDR4

* 型號 | Night Hawk RGB

如何填寫以下資料

* 容量	8GB
* 頻率	3000
CL值	16-18-18-38 1.35V

* 數量 | 1

顏色 | 白

* 維修問題 | 不開機

1. 如為新版序號(S/N)則會自動帶入相關資訊；如為其他序號(W/N)則需手動填寫下列相關資料。

2. 除新版序號外，找不到產品屬正常現象，填寫完仍可送單，請繼續填寫。

3. 請至十銓官網找尋相符產品填寫型號，若為標準品則請填寫 Elite 即可。

4. 請依照您的標籤資訊做填寫，若填寫與實際收到不符，仍會以信件通知您。

1. 依照送修品項不同有不同填寫方式，範例如下：

1-2. 固態硬碟：

✕

* 產品系列 | 固態硬碟

② 找不到產品序號? 按此查詢

* 產品序號 | 1F2010060210018

保固期限：2023.10.06 (保固中)

② 如何填寫以下資料

* 型號		CX2
* 容量		1TB
* 數量		1
* 維修問題		無法被偵測
問題描述		

*麻煩提供購買產品的使用條件與環境(ex: 個人電腦或筆電廠牌、型號)，以利加快後續分析驗證流程！

1. 請依照標籤輸入序號即可，若有資料會自動帶入，舊版序號仍需手動輸入。

2. 請至十銓官網確認型號規格後填寫相關資料。

1. 依照送修品項不同有不同填寫方式，範例如下：

1-3. 隨身碟：

✕

* 產品系列 | 隨身碟

② 如何填寫以下資料

1. 請依隨身碟上標示填寫即可，若使用已久污損或模糊也可至十銓官網諮詢附圖詢問相關問題。

* 型號	C143	
* 容量	32GB	
* 數量	1	
顏色	白	
* 維修問題	無法被偵測	▼
問題描述		

*麻煩提供購買產品的使用條件與環境(ex: 個人電腦或筆電廠牌、型號)，以利加快後續分析驗證流程！

1. 依照送修品項不同有不同填寫方式，範例如下：

1-4. 記憶卡：

* 產品系列 | 記憶卡

1. 依卡面規格選

* 產品類別 | MicroSDHC記憶卡

② 如何填寫以下資料

* 容量 | 32GB

* 有無轉接卡 | 無 有

2. 依卡面填寫，一個小圈內含數字為Cxx，若為U型內有1或3則為U1或U3，以此類推。

* 速度 | C10.U1.500x

* 數量 | 1

* 維修問題 | 無法被偵測

3. 若為橘黑相間的卡則備註為橘黑。

問題描述 | 橘黑

2. 填寫完後送出後，頁面將跳轉並取得您的RMA單號，格式為當年份+**字母**+4碼編號 (EX:22**I**0001)，請記下此號碼並附於包裹內以便流程進行，另此號碼也可作為後續查詢維修狀態的依據，請妥善保存。

維修申請成功

RMA維修單號：**22L0051**

維修狀態：待收貨

親愛的客戶，您好：

感謝您給十銓科技機會，讓我們為您服務！

請 **列印單據**，貼於包裹上並連同產品寄回本公司。

如無法列印，請在要寄出之貨物外包裝上確實註明【**維修編號**】&【**您的姓名**】&【**您的連絡電話**】，並寄到以下地址：

收件人：十銓科技股份有限公司 客服中心.

地址：23511 新北市中和區建一路166號3樓.